

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) poskytovatele odborných seminářů, Lukáše Poláčka se sídlem V Jirchářích 146/5, 110 00 Praha 1, IČO 715 28 687, e-mail [lukasmonsterpolacek@gmail.com](mailto:lukasmonsterpolacek@gmail.com), telefonní číslo +420 777 609 400 (dále jen „**školitel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1746 odst. 1 a § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto účastníků odborných seminářů, a mě, jakožto školitele, vzniklá v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování odborných seminářů („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách <https://eshop.lukaspolacek.art/seminare/>.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které naleznete zde <https://eshop.lukaspolacek.art/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek mohou jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti mě a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky, přímou komunikací přes sociální medium facebook nebo přímou komunikací přes sociální službu Instagram („**webové rozhraní E-shopu**“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na mém E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

### 1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za poskytnutý odborný seminář;
- 1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení;
- 1.3. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;

1.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Cenu či Celkovou cenu;

1.6. **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o poskytnutí odborného semináře se mnou;

1.7. **Vy** jste osoba nakupující na mém E-shopu, právními předpisy označovaná jako odběratel;

1.8. **Odborný seminář** je forma vzdělání, kdy spolu interagují školitel a odběratel – účastník odborných školení, a který je vypsán na E-shopu.

## 2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

2.1. Objednat odborný seminář lze přes

1.a) webové rozhraní E-shopu: <https://eshop.lukaspolacek.art/seminare/>

1.b) přímou komunikací přes sociální medium facebook: <https://www.facebook.com/LukasMonsterPolacek/> nebo <https://www.facebook.com/lukasinkou.st>

1.c) přímou komunikací přes sociální službu Instagram: <https://www.instagram.com/lukasmonsterpolacek/>

1.d) emailem: [lukasmonsterpolacek@gmail.com](mailto:lukasmonsterpolacek@gmail.com).

2.2. Při objednání odborného semináře je Vaše povinnost poskytnout mi všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste mi poskytli v Objednávce budu tedy považovat za správné a pravdivé.

## 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Smlouvu se mnou je možné uzavřít v českém jazyce.

3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované z mé strany tedy nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním

Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.

3.3. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:

3.a) Informace o objednávaném odborném semináři (na E-shopu označuji jako Seminář + jeho název a o jehož poskytnutí máte zájem, tlačítkem „Do košíku“);

3.b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby, tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvolného odborného semináře a jeho platby;

3.c) Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abych Vás mohl ověřit, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

3.4. V průběhu tvorby Objednávky můžete až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednat a zaplatit“ Objednávku dokončíte. Před stiskem tlačítka musíte ale ještě potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami, v opačném případě nebude možné Objednávku dokončit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „Objednat a zaplatit“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo mě.

3.5. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy mi bude doručena, potvrdím zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi mnou a Vámi.

3.6. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy se odborný seminář nebude

realizovat v objednaném termínu. V případě, že nastane takový důvod, pro který nebude možné Objednávku potvrdit, budu Vás kontaktovat a zašlu Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce zejména pak nový termín konání odborného semináře. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy moji novou nabídku potvrdíte.

3.7. V případě, že v rámci E-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsem povinen Vám odborný seminář za tuto Cenu realizovat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budu bezodkladně kontaktovat a zašlu Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy moji nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných školitelů nebo chybí či přebývá cifra.

3.8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.

3.9. V některých případech umožňuji na objednání odborného semináře využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, bude Vám odborný seminář poskytnut se slevou.

#### **4. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

4.1. Cena odborného semináře je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u nabízeného odborného semináře v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena případná Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.

4.2. Celková cena je uvedena včetně DPH.

4.3. Platbu Celkové ceny po Vás budu požadovat po uzavření Smlouvy a před poskytnutím odborného semináře. Úhradu Celkové ceny můžete provést těmito způsoby:

3.a) Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašlu v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná dle vystaveného potvrzení Objednávky, nejpozději však 3 dny před konáním odborného semináře.

3.b) Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu **Shoptet Pay**, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://www.shoptetpay.com/cs/>. V případě platby kartou online je Celková cena splatná do **30 dní**.

4.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu.

4.5. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na můj účet, v ostatních případech je zaplacená okamžikem provedení platby.

4.6. Pokud dojde z důvodů vzniklých na Vaší straně k tomu, že se nezúčastníte Vámi objednaného odborného semináře, není mou povinností vrátit Vám již zaplacenou cenu za objednaný odborný seminář.

## 5. STORNO PODMÍNKY

5.1. Máte možnost elektronicky s okamžitou účinností vypovědět Smlouvu o účasti na odborném semináři a zrušit tak svou účast na jeho konání, a to nejpozději do půlnoci dne před datem jeho konání.

5.2. V případě, že mi vypovíte Smlouvu déle než 14 dnů před konáním objednaného odborného semináře, mám nárok na úhradu 50 % z ceny objednaného odborného semináře jako smluvní pokuty.

5.3. V případě, že mi vypovíte Smlouvu méně než 14 dnů před konáním objednaného odborného semináře, mám nárok na úhradu 80 % z ceny objednaného odborného semináře jako smluvní pokuty.

5.4. V případě, že mi vypovíte Smlouvu kdykoli během dne bezprostředně předcházejícího dni konání objednaného odborného semináře, mám nárok na zaplacení 100 %

ceny objednaného odborného semináře jako smluvní pokuty.

5.5. Nevypovíte-li mi Smlouvu dle tohoto článku a odborného semináře se z jakéhokoli důvodu nezúčastníte, mám nárok na zaplacení 100 % ceny objednaného odborného semináře jako smluvní pokuty.

## 6. HARMONOGRAM ODBORNÝCH SEMINÁŘŮ

6.1. Odborné semináře budou z mé strany poskytovány v termínech uvedených v E-shopu, přičemž termín konání Vámi objednaného odborného semináře bude obsažen v mém potvrzení Vaší Objednávky.

6.2. Místo konání, datum konání a celková doba trvání odborného semináře jsou uvedeny u Vámi vybraného odborného semináře na E-shopu. Tyto informace obdržíte po úhradě ceny dle čl. 4 této Smlouvy v potvrzení Objednávky.

## 7. PODMÍNKY ÚČASTI NA ODBORNÉM SEMINÁŘI

7.1. Některé vypsání odborné semináře nemusí být určeny pro členy konkurenčního prostředí. Porušíte-li související zákaz, mohou Vás vyloučit z odborného semináře bez nároku na vrácení ceny objednaného odborného semináře, a to i kdykoli v průběhu jeho trvání.

7.2. Účastí na odborném semináři souhlasíte s tím, že budete respektovat tyto Podmínky, mé pokyny, budete se řídit mými instrukcemi a zdržíte se jakéhokoliv jednání, které by mohlo narušit průběh odborného semináře.

7.3. V průběhu odborného semináře je bez mého výslovného souhlasu zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové či zvukově obrazové záznamy probíhajícího odborného semináře. V případě udělení mého souhlasu s pořizováním zvukového nebo zvukově obrazového záznamu odborného semináře je dále takový záznam zakázáno jakýmkoliv způsobem šířit, zpřístupňovat či jinak poskytovat třetím osobám, a to úplatně i bezplatně.

7.4. Obsah odborného semináře a materiály poskytované v průběhu odborného semináře jsou chráněny mým autorským právem. Materiály jsou určeny pouze pro Vaši osobní potřebu.

## 8. INFORMACE O ZMĚNÁCH

- 8.1. Vyhrazuji si právo na změnu místa či data konání odborného semináře či změnu osoby vedoucí odborný seminář.
- 8.2. Nenesu odpovědnost za jakékoliv náklady, které Vám vzniknou v souvislosti se zrušením odborného semináře, změnou termínu odborného semináře nebo jakoukoliv změnou ve smyslu čl. 8.1. těchto Podmínek.
- 8.3. Nenesu odpovědnost za jakoukoliv Vaši újmu vzniklou v důsledku zpoždění v poskytování služeb způsobeného zcela nebo zčásti Vámi a ani za újmu způsobenou zcela nebo zčásti v důsledku vzniku či existence překážky, kterou jsem nemohl rozumně ovládat (vyšší moc).

## 9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

- 9.1. Nejsem ve vztahu k Vám vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) OZ.
- 9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy [blaskovanova@akastute.cz](mailto:blaskovanova@akastute.cz) (ASTUTE advokátní kancelář s.r.o., IČ 056 29 951). Informaci o vyřízení stížnosti bude zaslána na Vaši elektronickou adresu.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, ze Smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Náš a Váš právní vztah se řídí právem České republiky.
- 10.2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budu doručovat elektronickou poštou. Moje e- mailová adresa je uvedena u mých identifikačních údajů. Korespondenci ode mě budu doručovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo přes kterou jste mě kontaktovali.
- 10.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. Jsem oprávněn změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. Informace o změně Vám zašlu na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od Vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržím výpověď uzavřené Smlouvy, stávají se nové podmínky součástí naší Smlouvy a uplatní se na další objednávku odborného semináře následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.
- 10.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), nenesu odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, mám já i Vy právo od Smlouvy odstoupit.
- 10.5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 10.6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u mě, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez mé součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.
- 10.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 10. června 2024.

## PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

**Adresát:** Lukáš Poláček, IČO 715 28 687,  
se sídlem V Jirchářích 146/5, 110 00 Praha 1,

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

|  |  |
|--|--|
| Datum uzavření Smlouvy:  |  |
| Jméno a příjmení:  |  |
| Adresa:  |  |
| E-mailová adresa:  |  |
| Specifikace odborného semináře, kterého se Smlouva týká:                                       |  |
| Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu: |  |

Je-li odběratel spotřebitelem má právo v případě, že objednal odborný seminář prostřednictvím E-shopu poskytovatele odborných seminářů, **Lukáše Poláčka** se sídlem V Jirchářích 146/5, 110 00 Praha 1, IČO 715 28 687, e-mail [lukasmonsterpolacek@gmail.com](mailto:lukasmonsterpolacek@gmail.com), telefonní číslo +420 777 609 400 (dále jen „Školitel“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Toto odstoupení oznámí odběratel školiteli písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.

Datum:

Podpis: